

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности опубликована в редакции от 13.05.2026 и действует до момента принятия новой редакции Политики конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») принята Администратором и действует в отношении всей информации, которую Администратор может получить о Пользователе сайта <https://akk43.ru>, а также его поддоменов (включая <https://events.akk43.ru>, <https://bungalow.akk43.ru>, <https://kino.akk43.ru> и иных) (далее совместно — «Сайт» или «Сервис») с любого устройства и при коммуникации с Администратором в любой форме.

1.2. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, если дополнительные требования к согласию не установлены настоящей Политикой.

1.3. Для целей настоящей Политики под «Администратором» понимается юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИЯ КАВКАЗСКОЙ КУХНИ» (краткое наименование — ООО «АКК»), ОГРН 1174350008029, ИНН 4345466047, адрес места нахождения: 610902, Кировская область, г. Киров, тер. Слобода Талица, ул. Янтарная Слобода, д. 14В, оф. 10. Контактный e-mail: info@akk43.ru. Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 43-20-003979.

2. Персональные данные

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Администратор производит обработку следующих категорий персональных данных Пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- сведения о бронировании / заказе сертификата (выбранный ресторан, количество гостей, дата визита, номинал сертификата);
- сведения о бронировании бунгало (номер бунгало, контактный телефон);
- сведения о бронировании места в кинозале (номер зала, номер ряда, номер места, контактный телефон);
- технические данные о посещении Сайта (см. п. 2.4).

2.4. Cookies — небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителей Сервиса. На совокупности различных веб-проектов Администратора при

просмотре Сервиса происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителе Сервиса, в том числе:

- тип выполненного на Сервисе действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых страницах сайта.

2.5. Администратором обрабатываются статистические и иные данные о посетителе Сервиса, в том числе с использованием систем «Яндекс Метрика» и пикселя VK Рекламы.

2.6. Обработка отдельных персональных данных может быть поручена третьим лицам для целей достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

2.7. Посетитель Сервиса может самостоятельно управлять файлами Cookies путём изменения настроек браузера.

2.8. Администратор поручает обработку отдельных персональных данных следующим третьим лицам на основании заключённых договоров:

- ООО «ЯНДЕКС» — сбор и анализ обезличенных статистических данных (сервис «Яндекс Метрика»);
- ООО «В Контакте» — сбор и анализ статистических данных рекламных кампаний (пиксель VK Рекламы);
- Cloudflare, Inc. — защита Сайта от автоматических обращений (Cloudflare Turnstile);
- банк-эквайер — обработка платежей при покупке электронных сертификатов;
- хостинг-провайдер (ООО «Бегет», ИНН 7813548538) — техническое размещение Сайта.

Передача персональных данных третьим лицам, не указанным в настоящем пункте, осуществляется только с отдельного согласия Пользователя или на основании требований законодательства Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях и в следующем объёме:

3.1.1. Бронирование столов в ресторанах сети

Цель применяется к формам «Оставьте свои контакты» (<https://akk43.ru>) и «Свадьба под ключ» (<https://events.akk43.ru>).

- категории ПД: имя, номер телефона, выбранный ресторан, количество гостей, дата визита;
- категории субъектов: посетители Сайта, оставляющие заявку на бронирование;
- правовое основание: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ) и (или) заключение договора оказания услуг общественного питания по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ);

- перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (сотрудникам ресторана для подтверждения брони), уничтожение;
- способы обработки: с использованием средств автоматизации;
- срок обработки и хранения: до момента оказания услуги или отказа Пользователя от брони, но не более 1 (одного) года с даты предоставления данных.

3.1.2. Покупка электронного подарочного сертификата

Цель применяется к форме «Оплата сертификата» (<https://akk43.ru/certificates/>).

- категории ПД: адрес электронной почты (e-mail), выбранный ресторан, номинал и количество сертификатов;
- категории субъектов: покупатели сертификатов;
- правовое основание: заключение и исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ);
- перечень действий: сбор, запись, хранение, передача (банку-эквайеру для проведения платежа, на e-mail Пользователя — сертификат с QR-кодом), уничтожение;
- способы обработки: с использованием средств автоматизации;
- срок обработки и хранения: в течение срока действия сертификата (12 месяцев с момента покупки) и 3 (трёх) лет после его погашения — для целей бухгалтерского и налогового учёта (ст. 23 НК РФ).

3.1.3. Заказ из меню бунгало

Цель применяется к форме бронирования на странице <https://bungalo.akk43.ru>.

- категории ПД: номер телефона, номер бунгало;
- категории субъектов: посетители Сайта, оставляющие заявку на заказ в бунгало;
- правовое основание: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ) и (или) заключение договора оказания услуг по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ);
- перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (сотрудникам, ответственным за бронирование), уничтожение;
- способы обработки: с использованием средств автоматизации;
- срок обработки и хранения: до момента оказания услуги или отказа Пользователя от брони, но не более 1 (одного) года с даты предоставления данных.

3.1.4. Заказ из меню в кинозал

Цель применяется к форме заказа из меню на странице <https://kino.akk43.ru>.

- категории ПД: номер телефона, номер зала, номер ряда, номер места;
- категории субъектов: посетители Сайта, оставляющие заявку на бронирование места в кинозале;
- правовое основание: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ) и (или) заключение договора оказания услуг по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ);
- перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (сотрудникам, ответственным за бронирование),

уничтожение;

- способы обработки: с использованием средств автоматизации;
- срок обработки и хранения: до момента оказания услуги или отказа Пользователя от брони, но не более 1 (одного) года с даты предоставления данных.

3.1.5. Веб-аналитика и улучшение работы Сайта

Цель применяется к сервисам «Яндекс Метрика» и пикселю VK Рекламы.

- категории ПД: технические данные, перечисленные в п. 2.4 настоящей Политики (Cookies, IP-адрес, User-Agent, ClientID, URL посещаемых страниц и др.);
- категории субъектов: посетители Сайта;
- правовое основание: согласие, выраженное Пользователем при продолжении использования Сайта после ознакомления с уведомлением об использовании cookie;
- перечень действий: сбор, обезличивание, передача (ООО «ЯНДЕКС», ООО «В Контакте»), накопление, использование, уничтожение;
- способы обработки: с использованием средств автоматизации;
- срок обработки и хранения: в соответствии с политиками сервисов «Яндекс Метрика» и VK Рекламы (как правило, 25 месяцев), либо до отзыва согласия Пользователем.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Конкретные сроки обработки указаны в разделе 3 настоящей Политики для каждой цели обработки, а условия и сроки уничтожения — в разделе 5.

4.2. Все персональные данные Администратор получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Администратору обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Администратор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Правовым основанием обработки персональных данных Администратором являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие Пользователя на обработку его персональных данных, договоры, заключаемые между Администратором и Пользователем.

4.5. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Администратором приняты следующие меры от несанкционированного доступа, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя:

4.5.1. Правовые меры, включающие в себя создание документов, направленных на защиту персональных данных: положение о защите персональных данных, издание приказа о назначении лиц, ответственных за защиту персональных данных, заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к персональным данным.

4.5.2. Организационные меры, в том числе назначение лиц, ответственных за защиту персональных данных, хранение персональных данных, содержащихся на материальных носителях, в сейфе.

4.5.3. Технические меры: использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации;

защита Сайта от автоматических обращений; взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак.

5. Сроки уничтожения персональных данных

5.1. Сроки уничтожения персональных данных:

- при поступлении требования от Пользователя — 7 рабочих дней с момента поступления требования (ч. 3 ст. 20 закона № 152-ФЗ);
- при самостоятельном выявлении нарушения — 10 рабочих дней с момента обнаружения (ч. 3 ст. 21 закона № 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки — 30 дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено соглашением с владельцем данных (ч. 4 ст. 21 закона № 152-ФЗ);
- при отзыве согласия — 30 дней с даты поступления, если иное не указано в соглашении с владельцем данных (ч. 5 ст. 21 закона № 152-ФЗ).

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Администратора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего уведомления на e-mail: info@akk43.ru.

7. Права и обязанности Администратора

7.1. Администратор обязуется использовать полученную персональную информацию Пользователя только в целях, названных в настоящей Политике.

7.2. Администратор обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в деловом обороте.

7.3. Администратор обязан хранить персональную информацию Пользователя в течение периода времени, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике, и не дольше срока, указанного в разделе 3 для соответствующей цели обработки, если только более длительный срок хранения не является необходимым в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Администратор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Сбор персональных данных через Сайт

8.1. Администратор осуществляет сбор персональных данных через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством Сайта <https://akk43.ru>, в том числе через:

- форму «Оставьте свои контакты» на странице <https://akk43.ru>;
- форму «Свадьба под ключ» на странице <https://events.akk43.ru>;
- форму «Оплата сертификата» на странице <https://akk43.ru/certificates/>;
- форму заказа из меню в бунгало на странице <https://bungalo.akk43.ru>;
- форму заказа из меню в кинозале на странице <https://kino.akk43.ru>;
- метрические программы («Яндекс Метрика», пиксель VK Рекламы), интегрированные на Сайте.

8.2. Перед заполнением любой формы Пользователь имеет возможность ознакомиться с настоящей Политикой по ссылке в форме и выражает согласие на обработку своих персональных данных путём установки соответствующего флажка («Согласен на обработку персональных данных»).

8.3. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обращаться к Администратору по адресу электронной почты info@akk43.ru или по почтовому адресу, указанному в п. 1.3 настоящей Политики.

9. Заключительные положения

9.1. Согласие действует до момента достижения Администратором цели обработки персональных данных. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Администратора по электронной почте info@akk43.ru.

9.2. Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу https://akk43.ru/akk_personal.pdf.